

Anleitung STARPLAN Konto-Online

In dieser Anleitung erläutern wir Ihnen die Vorgehensweise für alle Aufträge im Zusammenhang mit Ihrem STARPLAN Konto-Online.



Abbildung 1



Abbildung 2

Generell gilt, dass wir Ihre Weisungen nur über das „**Postfach**“ in der Online-Filiale der Volksbank Lübeck entgegennehmen (siehe Abbildung 1). Anfragen über andere Kommunikationswege können wir leider nicht bearbeiten, da hierbei Missbrauch nicht auszuschließen ist.

Beachten Sie also, dass sich alle Antworten in der folgenden Tabelle auf das **Postfach** im Online-Banking beziehen. Die Zugangsdaten erhalten Sie nach Eröffnung Ihres Verrechnungskontos per Post von uns.

Frage: Wie kann ich ...	Antwort:
... den Kontostand meines STARPLANS inklusive Euro-Gegenwert erfahren? ... meinen aktuellen Zinssatz erfahren?	Klicken Sie in der Online-Filiale in der oberen Navigationsebene auf den Menüpunkt „Banking“, anschließend auf „Übersicht“ und danach auf „Finanzstatus“ (siehe Abbildung 2). Ganz unten sehen Sie Ihr STARPLAN Konto-Online bei der DZ PRIVATBANK. Hinweis: Sofern Sie eine negativ verzinsten Währung angelegt haben, können Sie die Anlage aus technischen Gründen nicht in der Übersicht sehen. Fordern Sie in diesem Fall bitte über das Bank-Postfach (siehe Abb. 1) formlos eine Vermögensübersicht an.
... meine STARPLAN-Anlage erhöhen ?	Überweisen Sie den gewünschten Erhöhungsbetrag auf Ihr Verrechnungskonto und senden Sie uns einen entsprechenden Auftrag. Sollten Sie mehrere Währungen führen, teilen Sie uns bitte auch mit, auf welche Währung sich Ihr Auftrag bezieht. Erhöhungen sind ab 500 Euro zulässig.
... meine STARPLAN-Anlage reduzieren ?	Senden Sie uns einen Auftrag mit dem gewünschten Rückzahlungsbetrag in Euro oder Währung. Falls Sie mehrere Währungen führen, nennen Sie uns bitte die Währung, auf die sich Ihr Auftrag bezieht. Verfügungen sind ab 500 Euro zulässig. Dabei darf der Kontostand nicht unter den Mindestanlagebetrag von 10.000 Euro sinken. Die Verfügung von Ihrem Verrechnungskonto nehmen Sie bitte selbst vor.
... einen Währungstausch vornehmen?	Senden Sie uns einen entsprechenden Auftrag unter Angabe der gewünschten neuen Währung.
... eine weitere Währung anlegen?	Überweisen Sie den gewünschten Betrag auf Ihr Verrechnungskonto und senden Sie uns einen entsprechenden Auftrag unter Angabe der gewünschten zusätzlichen Währung. Bitte beachten Sie, dass auch für die neue Währung ein Mindestanlagebetrag von 10.000 Euro notwendig ist.
... meine Anlage komplett kündigen ?	Senden Sie uns den entsprechenden Auftrag. Die Verfügung von Ihrem Verrechnungskonto nehmen Sie bitte selbst vor.