

## Anleitung STARPLAN Konto-Online

In dieser Anleitung erläutern wir Ihnen die Vorgehensweise für alle Aufträge im Zusammenhang mit Ihrem STARPLAN Konto-Online.

Generell gilt, dass wir Ihre Weisungen nur über das „**Postfach**“ im Online-Banking der Volksbank Lübeck entgegennehmen. Die Zugangsdaten erhalten Sie nach Eröffnung Ihres Verrechnungskontos per Post von uns. Anfragen über andere Kommunikationswege können wir leider nicht bearbeiten, da hierbei Missbrauch nicht auszuschließen ist. Sie erreichen das Postfach nach dem Login, indem Sie oben rechts auf den Briefumschlag klicken (siehe Abb. 1).

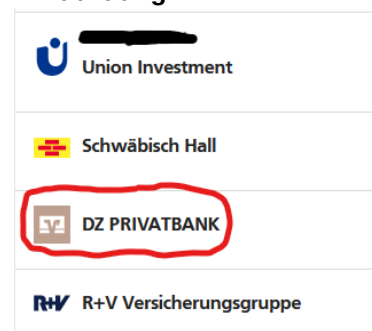
Um von hier aus weiter zum Postfach der DZ PRIVATBANK zu gelangen, klicken Sie in der Auswahl links auf den Eintrag „DZ PRIVATBANK“ (siehe Abb. 2).

**Hinweis:** Um das Postfach der DZ PRIVATBANK erstmalig zu aktivieren, klicken Sie bitte auf den Button „Zur Verwaltung“ und folgen den Anweisungen am Bildschirm.

Abbildung 1



Abbildung 2



Frage: Wie kann ich ...	Antwort:
... den <b>Kontostand</b> meines STARPLANS inklusive Euro-Gegenwert erfahren? ... meinen <b>aktuellen Zinssatz</b> erfahren?	Nach dem Einloggen im Online-Banking landen Sie auf der <b>Start</b> -Seite. Scrollen Sie in der Ansicht „ <b>Ihre Konten</b> “ nach unten. Hier sehen Sie unter „ <b>Verträge</b> “ einen Eintrag „DZ PRIVATBANK“. Klicken Sie auf „STARPLAN Call“, um weitere Details Ihrer Anlage zu sehen.  <b>Hinweis: Sofern Sie eine negativ verzinsten Währung angelegt haben, können Sie die Anlage aus technischen Gründen nicht in der Übersicht sehen. Fordern Sie in diesem Fall bitte über das Bank-Postfach (siehe oben) formlos eine Vermögensübersicht an.</b>
... meine STARPLAN-Anlage <b>erhöhen</b> ?	Überweisen Sie den gewünschten Erhöhungsbetrag auf Ihr Verrechnungskonto und senden Sie uns einen entsprechenden Auftrag. Sollten Sie mehrere Währungen führen, teilen Sie uns bitte auch mit, auf welche Währung sich Ihr Auftrag bezieht. Erhöhungen sind ab 500 Euro zulässig.
... meine STARPLAN-Anlage <b>reduzieren</b> ?	Senden Sie uns einen Auftrag mit dem gewünschten Rückzahlungsbetrag in Euro oder Währung. Falls Sie mehrere Währungen führen, nennen Sie uns bitte die Währung, auf die sich Ihr Auftrag bezieht. Verfügungen sind ab 500 Euro zulässig. Dabei darf der Kontostand nicht unter den Mindestanlagebetrag von 10.000 Euro sinken. Die Verfügung von Ihrem Verrechnungskonto nehmen Sie bitte selbst vor.
... einen <b>Währungstausch</b> vornehmen?	Senden Sie uns einen entsprechenden Auftrag unter Angabe der gewünschten neuen Währung.
... eine <b>weitere Währung</b> anlegen?	Überweisen Sie den gewünschten Betrag auf Ihr Verrechnungskonto und senden Sie uns einen entsprechenden Auftrag unter Angabe der gewünschten zusätzlichen Währung. Bitte beachten Sie, dass auch für die neue Währung ein Mindestanlagebetrag von 10.000 Euro notwendig ist.
... meine Anlage komplett <b>kündigen</b> ?	Senden Sie uns den entsprechenden Auftrag. Die Verfügung von Ihrem Verrechnungskonto nehmen Sie bitte selbst vor.